



PROTOCOLO DE MEDIDAS DE PROTEÇÃO E BIOSSEGURANÇA COVID-19

O Protocolo de Proteção e as Medidas de Biossegurança são um conjunto de regras preventivas para o cuidado pessoal de nossos visitantes, cujo objetivo é minimizar o contágio por fatores que podem gerar a transmissão do Covid-19. Assim, a reabertura da atividade turística deve ser coordenada de forma responsável para não aumentar o risco de contágio da comunidade uma vez que as medidas de confinamento se tornem mais flexíveis.

Para a elaboração deste Protocolo de Medidas de Proteção e Biossegurança, levamos em conta os procedimentos desenvolvidos pelo Ministério do Turismo e outras entidades do Estado peruano, para identificar e avaliar os riscos na prestação de serviços, bem como a implementação de boas práticas.

OBJETIVO

Nosso principal objetivo é proteger a saúde e a segurança de nossos visitantes nacionais e internacionais, bem como do pessoal que trabalha com nossa empresa, através do cumprimento do protocolo e das medidas de biossegurança, para que nossos visitantes se sintam seguros e possam desfrutar de uma viagem inesquecível, repleta de novas experiências.





INFORMAÇÃO E ATENÇÃO PERSONALIZADA AO VISITANTE

Forneça informações precisas digitalmente, enviando-as para seu e-mail ou dispositivos móveis, tais como: folhetos, fotos das atrações a visitar, condições de nossos serviços, entre outros.

Dar informações constantes aos nossos visitantes sobre: nossos Programas e Pacotes de Viagem, Protocolos de Segurança que são utilizados em cada atração ou local visitado, Protocolos de Segurança fornecidos pelos meios de Transporte, Restaurantes e Hotéis que serão utilizados por nossos visitantes em todos os serviços.

“ PARA VIAGENS AUTÊNTICAS, SEM PARADAS E QUE PROPORCIONEM EXPERIÊNCIAS SEGURAS E INESQUECÍVEIS, É ESSENCIAL ESTABELEECER PROTOCOLOS DE PROTEÇÃO E MEDIDAS DE BIOSSEGURANÇA PARA NOSSOS VISITANTES NACIONAIS E INTERNACIONAIS. ”



VENDA

Detalhe se o Visitante tem alguma doença, alergias, dados como a existência de seguro de viagem, entre outros.

Solicite um seguro de viagem.

Orientar o visitante a fazer pagamentos eletronicamente (transferências bancárias, aplicações móveis, entre outras) a fim de reduzir o risco de infecção por interação direta.



RESERVA

PROCESSO DE VERIFICAÇÃO

Verificar os dados do visitante: Dados Pessoais (RG ou Passaporte), Origem, Condições de Saúde (conforme exigido por nossos Protocolos de Segurança, especialmente a tomada de temperatura), Seguro de Viagem, entre outros.

Verifique as reservas de seus serviços solicitados de acordo com o Programa ou Pacote de Viagem, cumprindo os protocolos, em relação ao distanciamento social e condições de capacidade.



DURANTE A OPERAÇÃO DOS SERVIÇOS

- Antes de cada serviço, daremos as indicações aos nossos visitantes a respeito de nosso Protocolo de Medidas de Proteção e Biossegurança.
- Nosso pessoal fará uso obrigatório de Máscara e Protetor Facial em todos os serviços, do início ao fim.
- Todos os nossos passageiros e visitantes são obrigados a usar suas máscaras e protetores faciais, bem como álcool gel para as mãos e máscaras adicionais.
- É importante lavar e desinfetar as mãos antes de embarcar para a mobilidade e sempre que você tiver contato com qualquer superfície ou quando o visitante o exigir.
- O controle da temperatura corporal de nosso pessoal e de nossos visitantes será feito no início de cada serviço.
- Durante o serviço, nossos guias aplicarão o Protocolo de Medidas de Proteção e Biossegurança, caso qualquer visitante apresente alguns sintomas do Covid-19, procederemos com o Plano de Contingência estabelecido pelo empregador, além disso, teremos que entrar em contato com as entidades de saúde e relatar os incidentes à Agência para uma melhor gestão da saúde de nossos visitantes.

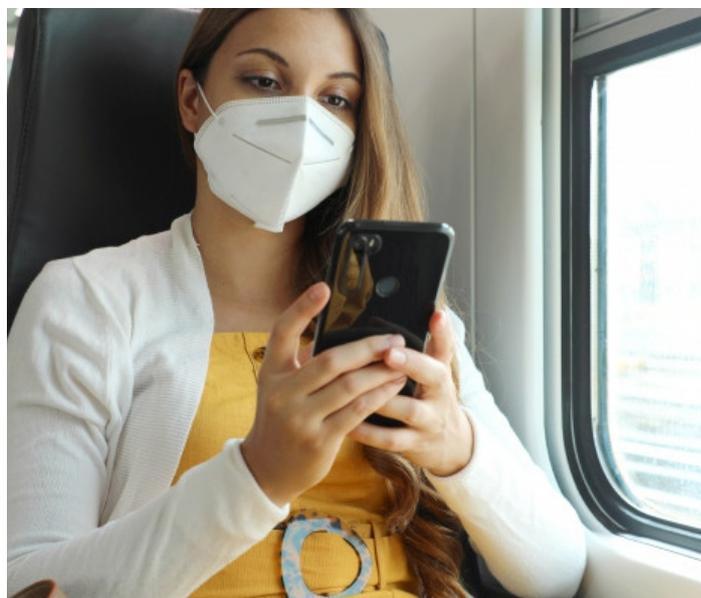
FIM DOS SERVIÇOS

- No final dos Serviços, o controle da temperatura corporal deve ser feito, tanto de nosso pessoal quanto de nossos visitantes, caso algum visitante tenha alguns sintomas de Covid-19, registrar e relatar a temperatura corporal e o estado de saúde no formulário de avaliação (ver Anexo No. 6 e Anexo No. 7) prosseguirá com o Plano de Contingência estabelecido pelo empregador e também teremos que entrar em contato com as entidades de saúde e relatar incidentes à Agência para uma melhor gestão da saúde de nossos visitantes.
- Proceder às liquidações e relatórios reportados pelo pessoal de campo (guias e / ou motoristas) através dos canais digitais (dispositivos móveis).
- Desinfetar todos os objetos recebidos e esquecidos pelos visitantes.
- Desinfetar todos os equipamentos utilizados nos serviços turísticos em geral.



SERVIÇO DE TRANSPORTE TURÍSTICO

- As unidades do veículo serão desinfetadas antes, durante e após cada serviço prestado aos visitantes, de acordo com o manual de boas práticas fornecido pelas entidades de nosso país.
- Garantir ventilação natural adequada nas unidades do veículo, mantendo as janelas da cabine do veículo abertas.
- Cada unidade móvel terá um Kit de Biossegurança; termômetro digital, álcool líquido, álcool gel para as mãos ou outros desinfetantes para uso externo.



CONDUTORES

- Na prestação do serviço de transporte turístico, o motorista deve cumprir com as seguintes medidas de proteção de biossegurança:
- O motorista deve prestar o serviço se estiver livre da sintomatologia COVID-19, sem ter tido contato com qualquer pessoa infectada nos últimos 14 dias, será solicitada uma declaração juramentada.
- É obrigatório o uso de máscaras em todos os momentos. Além disso, evite tocar seu nariz, boca e olhos. Usar equipamento de proteção desde o início até o final dos serviços prestados.
- O serviço de transporte turístico deve ser prestado em um veículo limpo e desinfetado.
- Fornecer ao visitante álcool em gel ao entrar e sair da unidade móvel.



SERVIÇO DE GUIA TURÍSTICO

- Para fornecer o Serviço de Guia Turístico, você deve estar livre da sintomatologia COVID-19 sem ter tido contato com uma pessoa infectada nos últimos 14 dias, uma Declaração Juramentada será solicitada.
- O guia turístico deve ter o Kit de Proteção Pessoal; Máscara, Protetor Facial, Mãos de Gel Alcoólico para desinfecção pessoal.
- Quando em contato com o passageiro, o Guia Turístico deve manter um metro e meio de distância para fazer as saudações e explicações dos lugares turísticos.
- O Guia Turístico procederá com as transferências e/ou o recolhimento de passageiros, mantendo as medidas de distanciamento social.